**Emner til BIS eksamen**

**Balanced Scorecard:**

De 4 perspektiver

KPI’er

**ABC:**

Activity Baced costing (Finde den helt rigtige fortjeneste pr. kunde/produkt)

ABC –analyse , A –kunder, B- kunder og C-kunder, sorteringsanalyse

Whale curve (80/20 regel), sorteringsanalyse

**Værdien af en kunde:**

Custormer lifetime value (NPV af kunden’s cash flow + relationelle værdi

Finansielle værdi (NPV)

Relationelle værdi (referende, læring og innovation)

**Værdiskabelse /værdiansættelse:**

Max. Aktiekurs – Max. Fremtidige cash flow fra kunderne

Dividende /dividende vækst modellen

Det fri cash flow, find WACC, find NPV af frie cash flow

Tidshorisonten (ca 7 år . + terminal værdi)

EVA (Economic Value added)

**Rente og risiko:**

CAPM; Riskofri rente, betaværdi, risikopremie

WACC –de gennemsnitlige kapitalomkostninger - kalkulationsrenten

Risiko – usikkerned - svingninger (systematisk og usystematisk risiko)

Systematisk (verdens risiko, ”Makrorisikoen”)

Usystematiske (Virksomheds risikoen, ”Mikrorisikoen”)

Rente og risiko, sammenhæng høj risiko kræver høj rente, CAPM viser også dette